INTRODUÇÃO

A transformação digital é uma mudança de mentalidade cuja uma determinada empresa decide mesclar e adaptar a tecnologia a sua rotina fazendo com que todos setores que auxiliam a criação de um produto ou de um negócio adequam à lógica do mundo digital, indo além de soluções tecnológicas em uma organização .

Com essas mudanças alguns aspectos importantes são aplicados para a transformação digital como: foco no consumidor, feedbacks constantes, entregas mais ágeis e adaptação às mudanças.

Tendo como principal objetivo melhorar a performance da empresa, negócio ou organização para entregar o melhor serviço ou produto para seu público alvo.

A automação de processos é uma das principais tendências tecnológicas do mundo moderno. Essa tecnologia se refere à utilização de sistemas e ferramentas para realizar tarefas que antes eram executadas manualmente, permitindo assim a redução de custos, aprimoramento da qualidade e maior rapidez na realização das atividades. Essa tecnologia tem sido amplamente utilizada em empresas de diversos setores, como finanças, saúde, logística, manufatura e varejo, para automatizar tarefas repetitivas e reduzir custos.

De acordo com um relatório da McKinsey & Company, a automação de processos pode aumentar a produtividade em até 30% em algumas indústrias. Além disso, ela pode melhorar a qualidade dos serviços, reduzir os erros humanos, reduzir os tempos de resposta, melhorar a segurança e a conformidade regulatória, e permitir que os funcionários se concentrem em tarefas de maior valor agregado.

No entanto, a implementação da automação de processos pode ser um desafio para as empresas, especialmente para aquelas que estão iniciando sua jornada na automação. É importante considerar fatores como o custo, o impacto na força de trabalho e a complexidade das tecnologias envolvidas. Por isso, é fundamental contar com o apoio para que a automação de processos seja uma implementação bem-sucedida.

Dentro deste contexto, surgiu a ideia do presente trabalho intitulado de “Transformação Digital”. O objetivo deste trabalho é mesclar e adaptar a rotina de empresas com softwares que gerencie e automatizem processos, tornando-os mais eficientes e ágeis, o que resultará em uma melhoria no fluxo de trabalho e na satisfação do cliente. Dessa forma, os setores que auxiliam na criação de um produto ou de um negócio poderão se adaptar à lógica do mundo digital, indo além de soluções tecnológicas em uma organização.

Referências:

BERRUTI, F. A nova fronteira: Automação ágil em escala. **mckinsey**,2018. Disponivel em: https://www.mckinsey.com/capabilities/operations/our-insights/the-new-frontier-agile-automation-at-scale/pt-BR. Acesso em: 28 abr. 2023.

RAMSDEN, E. he Benefits of Process Automation for Businesses (And Their Staff). **cloudbridgesolution**, 2023. Disponivel em: https://cloudbridgesolution.com/blog/process-automation-benefits. Acesso em: 28 abr. 2023.